

個人情報及び特定個人情報の取り扱い

公益社団法人 全国宅地建物取引業協会連合会（以下「本会」とする）は、その事業活動等を通じて、国民の基本的財産である宅地建物の円滑な流通に寄与、貢献する社会的使命と責務を負うものとして、47都道府県宅建協会会員その他の人々の個人情報を保有し利用しています。

また、本会が業務を通じて取り扱う本会役職員等の特定個人情報についても、これを保護することが重大な社会責任であると認識し、これらの適正な取扱いと保護について取り組むよう、以下のとおり基本取扱いを定め、個人情報および特定個人情報等の保護に努めます。

1. 個人情報の適切な取得、利用、提供

- (1) 個人情報の取得にあたっては、利用目的を明示した上で必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表しその範囲内で利用します。
- (2) 個人番号の取扱いにあたっては、事務の範囲および特定個人情報等（事務において使用する個人番号および個人番号と関連付けて管理する個人情報、氏名、生年月日等）の範囲を特定し、事務取扱担当者を明確にします。
- (3) 取得した個人情報は、次の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。

- ① あらかじめ本人の同意を得た場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

2. 個人情報の利用目的

- (1) 取得した個人情報については、次の目的に使用します。
 - ① 不動産キャリアパーソン講座、アナリストコース、不動産総合コース、宅建アソシエイト資格の受講者の情報 ⇒ 受講者からの問合せ、ご依頼等への対応、アンケート等の収集、教材・資格登録証の発送に利用します。

- ② インターンシップ学生、提携大学推薦入試学生の情報 ⇒ インターンシップ、提携大学入試に関する事務連絡の範囲で利用します。
- ③ 「全宅連モニター」に関する情報 ⇒ 各種アンケート調査の実施の際の、調査票の送付、電話による聞き取り調査、調査内容の確認等を行うために利用します。なお、政策提言の折衝の過程において国土交通省等により調査の要請を受けた場合に利用します。
- ④ ハトマークサイトに関する個人情報 ⇒ 本サイトの提供及びその運営・管理、利用者からのお問合せ等への対応、物件情報提携等、指定流通機構への物件情報の登録等、提携サイトへの物件情報掲載等、各種調査・アンケート、研修会等の案内、各種頒布物・提携先等の商品・サービス等の案内等、統計資料の作成・提供等を行うために利用します。
- ⑤ 安心R住宅に関する特定構成員等に関する情報 ⇒ 本制度の運営に伴い付帯関連する事業の実施、及び本事業向上に資する調査、適正・円滑な既存住宅取引の推進のための調査、各種研修会等の案内、各種アンケートの依頼及び国土交通省等により調査の要請を受けた場合に利用します。
- ⑥ 会員業務支援サービス『ハトサポ』登録者に関する情報 ⇒ 全宅保証及び宅建協会会員であることの確認、全宅連・全宅保証・ハトマーク支援機構ホームページの会員限定サービスの利用及び業務改善のためのアンケート、各種セミナーのご案内に利用します。
- ⑦ ハトマークサポートガイド/家本 申込者情報 ⇒ ハトマークサポートガイド/家本の送付、全宅連および全宅保証、宅建協会にて入会用資料の送付およびセミナーのご案内に使用いたします。
- ⑧ 都道府県宅建協会入会案内 申込者情報 ⇒ 全宅連および全宅保証、宅建協会にて入会用資料の送付およびセミナーのご案内に使用いたします。
- ⑨ 不動産法律相談、税務相談の相談者に関する情報 ⇒ 相談業務の範囲内で利用します。
- ⑩ 各種出版物等の申込者に関する情報 ⇒ 本会が製作した出版物の申込、発送、寄贈に利用します。
- ⑪ 渉外事務及び取引業者関係情報 ⇒ 本会と渉外関係にある者及び取引関係のある者の情報を連絡・案内等で利用いたします。

(2) 取得した個人番号については、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に規定する目的にのみ使用します。

3. 安全管理措置について

本会は、個人情報および特定個人情報等の安全管理措置に関して、個人情報および特定個人情報の漏洩、滅失また毀損防止その他特定個人情報適切な管理ために必要な措置を講じます。

個人情報および特定個人情報等の取扱いに際し、第三者へ業務を委託する場合は、委託先の個人情報等の保護措置について調査した上、事前取引先または関係機関の許諾を得て、十分な管理体制を有する委託先を選定し、必要かつ適切な指導・監督を行うものとします。

本保護方針は、全役職員に周知し、徹底するとともに、一般消費者に対しても公表します。また、役職員の教育と啓発に努め、個人情報および特定個人情報等保護意識の維持向上を図ります。

4. 改善措置

個人情報等の取扱いに係る社会環境の変化に的確に対応するよう努めます。また、必要に応じてこの方針をはじめ本会の規則等を変更、修正、または追加を行うなどして、運用の改善に努めます。

5. 関係法令・ガイドライン等の遵守について

本会は、個人情報および特定個人情報に関する法令、国が定める指針、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編等）およびその他の規範を遵守し、特定個人情報等の適正な取扱いを行います。

6. 開示、訂正請求等への対応

本会が本保護方針を遵守していないと思われる場合および本人のデータベース化された個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止などを希望される場合には、本会事務局総務課までお問い合わせください。合理的な範囲ですみやかに対応します。

7. 問い合わせおよび苦情への対応

本会は、個人情報及び特定個人情報等の取扱いに関する問い合わせや苦情に対し、事務取扱担当者による事務取扱責任者への報告を経て、適切に対応します。

なお、本保護方針の適用範囲は、本会内および本会ウェブサイト内とします。当ウェブサイトからリンクのはられている他のウェブサイトの個人情報の保護につい

での責任は負いかねますので、それぞれのウェブサイトの個人情報保護方針をご確認ください。

個人情報取扱事業者：公益社団法人 全国宅地建物取引業協会連合会

個人情報保護管理者/特定個人情報取扱責任者（事務取扱責任者）

（公益社団法人 全国宅地建物取引業協会連合会 事務局長）

個人情報事務取扱担当者/特定個人情報取扱担当者

（公益社団法人 全国宅地建物取引業協会連合会各事業担当者、総務 財務および労務管理担当職員）

- 個人情報および特定個人情報等の取扱い、利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止、第三者提供停止の手続きに関するお問い合わせまたは個人情報および特定個人情報等の取扱いに関する苦情の申し出については、以下にご連絡ください。

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 2-6-3

公益社団法人 全国宅地建物取引業協会連合会 個人情報事務取扱担当者

Tel 03-5821-8111

2019年1月21日

公益社団法人 全国宅地建物取引業協会連合会