

令和8年2月2日

第128回 講演会のお知らせ

一般財団法人不動産適正取引推進機構主催により、下記のとおり講演会を開催いたします。

1. 演 題 「なぜ紛争・クレームは起きるのか」

～業者側の理由と背景、顧客の心理・要望など～

本講演では、“消費者（お客様）相談”、“個人情報保護”“コンプライアンス推進”など、それらの言葉が社会で使われるようになった当初から、不動産流通の frontline に立って携わってこられた橋本氏に、お客様要望の変化、紛争処理に当たって企業はどう動くべきか、今、自分たちに出来ること、不動産流通業界が目指すべき方向等について、ご講演いただきます。（講演時間 約120分）

2. 講 師 東急リバブル株式会社 顧問
橋本不動産コンプライアンス研究所 代表
橋本 明浩（はしもと あきひろ）氏

【講師紹介】1985年4月に東急不動産地域サービス株式会社（現東急リバブル）に入社以来、不動産流通業界40年超。1988年から、広報・消費者相談、法務・訴訟などを担当され、2000年から2020年までは、お客様相談室室長（新設）、総務部長、総務・コンプライアンス部長、審査部長等を歴任されるなど、同分野の実務に携わってこられました。当機構「不動産取引紛争事例等調査研究委員会ワーキンググループ」には、草創期から20年以上に亘り、ご参加頂いております。

3. 日 時 令和8年3月19日（木）14時～16時

4. 会 場 住宅金融支援機構 本店1階 “すまい・るホール”
東京都文京区後楽1丁目4番10号（案内図を参照ください。）

5. 聴講料 5,500円/1名 *消費税込です。

6. 申込期限 令和8年3月11日（水）

但し、定員（200名）になり次第締め切らせていただきます。

7. 申込方法

(1) 当機構ホームページの「講演会のご案内」から「講演会申込（一般の方）」をクリックし、必要事項をご入力の上、送信してください。

<https://www.retio.or.jp/info/index/guide/>

(2) 申込み確認メールが届きましたら、下記口座に受講料をお振込みください。

「一般財団法人 不動産適正取引推進機構 収益事業口」

ゆうちょ銀行 ○一九（ゼロイチキュウ）店 当座 0024488

みずほ銀行 新橋支店 普通 1709326

三菱UFJ銀行 本店 普通 7645737

お振込みは令和8年3月13日（金）までお願いいたします（振込手数料はご負担いただきますようお願いいたします）。

8. 聴講券送付及び当日受付

聴講料のお振込みが確認でき次第、お申込み時に登録いただいたメールに聴講券をお送りいたします。講演会当日、印刷した聴講券もしくは聴講券が確認できるスマホ等の画面を受付にご提示ください。併せて、ご本人確認のため、当日お申込み者の名刺をご持参ください。（組織に属さない個人でお申込みされた方は名刺不要です。）

【案内図】



以 上