

# 住まいのことで困ったら スマホやパソコンから まずはSOS...



住まいの困りごと相談窓口

## すまごま 7月28日スタート

今日  
行くところが  
ありません

家賃が  
払えません

保証人が  
いません

入居に  
関わる費用が  
ありません

家を  
追い出されそうに  
なっています

引っ越しが  
できません

近隣と  
トラブルに  
なっています



おうちのことで困ったら  
0120-050-593

<https://sumakoma.jp>



# すまごま。



あなたのすまいの困りごとを相談できるWebサイトです

## まずはSOS...

あなたのいる場所に一番ちかい自立相談の窓口へつなげます。

コロナ禍が進んでいく中で経済の低迷が心配されています。「新しい家を借りたいのだけど保証人がいない。」「収入が減って家賃を払えない。」まずは、ご相談ください。まずは相談していただくことが大切なのです。すぐに問題は解決しないかもしれませんが、つながって、一緒に悩み、一緒に考えていきましょう。

## 住まいをなくすということは3つの問題を抱えることになります

1つ目は命にかかわること。

家をなくすことは、食べる場所、寝る場所をなくし、自分の体を危険にさらすことになり、命にかかわる深刻な状況を意味します。

2つ目はさまざまなサービスを受け、手続きを取ることができなくなります。

必要なサービスを利用するときには決まった住所が必要です。家がない上に、さらに困った状況になっていくのです。

3つ目は社会とのつながりや関わりをなくし、孤立してしまうこと。

孤立することは、あなたから生きる力を奪ってしまう。深刻で、大きな問題なのです。

## 申込みの流れ

スマホやパソコンを使って悩み事を

すまごま  
サイトで検索



電話やメールで問い合わせ



自立相談窓口をご紹介します



自立相談窓口でお悩みについてご相談ください



あなたの居場所に一番近い自立相談の窓口へお繋ぎして

より良い結果を得られるようにするのが

私たちすまごま。の役目です。