【動画講義を視ることができない場合の確認方法】

講義動画が視られない場合は、以下の『動作環境』に適合しているかどうか確認してみましょう。ここでは、特に問い合わせが多い「Windows のパソコンで講義動画を視聴する場合」に絞って説明します。
 勤務先など社内パソコンから視聴できない場合には、ネットワーク管理者などにご相談ください。

ネットワーク接続

インターネットに接続できる環境が必要です。

※光回線など常時 2Mbps 以上の速度の出る環境が必要です(5Mbps 以上を推奨)。

ソフトウェア

0S

Windows 10、Windows 11 MacOS 13 以上

iOS 16以降

Android 14.0 以上

ブラウザ

[Windows OS]

Microsoft Edge・Google Chrome・Fire Fox・Opera の各最新版を推奨

[Mac OS]

Safari・Google Chrome・Fire Fox・Opera の各最新版を推奨

[iOS]

Safari・Google Chrome・Fire Fox の各最新版を推奨

(Android)

Google Chrome の最新版を推奨

(JavaScript が動作可能であることが必要です)

その他のソフト

Adobe Reader (最新版を推奨)

注意事項

※ インターネットへの接続環境やメール送受信環境は、お客様にてご準備ください。

※ インターネットプロバイダーへの接続料金やパケット通信費用等は、お客様のご負担となります。

※記載の環境を満たしていても受講の動作保証をするものではありません。起動しているプログラム等、 環境により条件は変わります。

また、パソコンメーカー、ソフトウェアメーカーのサポート状況等により、接続環境・動作環境が変わる場合があります。予めご了承ください。

※【ご自分のパソコンの動作環境等がわからない方は、先にp15 以下をご覧ください。】

【ご確認ください!】

この動作環境を満たしても、必ず講義動画が視聴できることを保証するものではありません。基本的に、 視聴に必要な環境・設備は、受講の前提条件として各自の責任でご用意していただきますよう、お願いい たします。

特にそれぞれのネットの環境や(特に勤務先企業の接続状況)パソコンなど、弊社がコントロールでき ない外部的な要因によって視聴できない場合があります。その場合は、<u>ネット管理者、プロバイダー、パソ</u> コンのメーカー、購入した販売店、各ソフトの制作会社等に、ご相談ください。

(注) InternetExplorer『11』は、2022年6月15日でサポート終了しました。最新のバージョンの上記推奨ブラウ ザをお使い頂く限り、「Flash Player」がインストールされている必要はありません。

動作環境を満たしているにもかかわらず,講義動画等が正常に視聴できない場合は,以下の対策を試 してしてみてください。

- ① 一時的にブラウザ等ソフトの不具合が生じている場合があります。
- 1) その場合は、いったんログアウトして、完全に Microsoft Edge などの**ブラウザの全てのウインドウ** を閉じたのち、再度ブラウザを立ち上げて、ログインし直してみてください。
- 効果がない場合は、ブラウザの閲覧履歴(キャッシュ、クッキー)などの削除をしてみてください。
 (以下では、「InternetExplorer 11」を例に説明します。)

「ツール」から「閲覧履歴の削除」をクリックします。

(インターネット学習サイトにログインしている場合は、いったんログアウトして他のウインドウを すべて閉じてから行ってください。)

ァイル(F)	編集(E)	表示(V)	お気に入り(A)	<u> ハルブ(H)</u>	
				閲覧履歴の削除(D).	Ctrl+Shift+Del
				isPrivate ブラウブ イ	Ctrl+Shift+P
				追跡防止を有効にする(K)	
				ActiveX 71/1/9-(X)	
				接続の問題を修正(C)	
				最終閲覧セッションを再度開く(S)	
				サイトをアフリ ビューに追加(A)	
				ダウンロードの表示(N)	Ctrl+J
				ポップアップ ブロック(P)	
				Windows Defender SmartScreen フィルター(T)	
				メディア ライセンスの管理(M)	
				アドオンの管理(A)	
				互换表示設定(B)	
				このフィードの受信登録(F)	
				フィード探索(E)	
				パフィーマンス ダッシュボード	Ctrl+Shift+U
				F12 開発者ツール(L)	
				Web サイトの問題を報告(R)	
				インターネットオプション(O)	

「削除」をクリックします。

閲覧の履歴の削除 ×
✓ お気に入り Web サイト データを保持する(R) お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするために 使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。
✓ インターネットー・時ファイルおよび Web サイトのファイル(T) 情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアの コピーです。
✓ クッキーと Web サイト データ(O) 基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイトに よってコンピューターに格納されたファイルまたはデータベースです。
☑ 履歴(H) 閲覧した Web サイトの一覧です。
✓ ダウンロードの履歴(W) ダウンロードしたファイルの一覧です。
□ フォーム データ(F) フォームに入力した情報を保存したものです。
□ パスワード(P)
以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるように、 パスワード情報を格納したファイルです。
□ 追跡防止、ActiveX フィルター、およびトラッキング拒否のデータ(K)
フィルター処理から除外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流出させ ている可能性があるサイトを検出するために追跡防止が使用するデータ、およびトラッキ ング拒否要求に対する例外です。
<u>閲覧の履歴の削除についての詳細</u> 削除(D) キャンセル

いったんブラウザをすべて閉じてから再度立ち上げて、ログインして動画が再生できるかどうか確かめてみてください。

3) InternetExplorer の『リセット』

さらに、様々な不具合は、<u>InternetExplorer では、『リセット』をすると直ることが多いです</u>。 (ただし、ご自分で設定した事項が最初の状態に戻ってしまいますので、ご注意ください。もっとも、 特別の追加設定などをしない限り、お気に入り等が消えることはありません。)

「リセット」の手順は、以下となります。

「ツール」から「インターネットオプション」をクリックします。



上部のタブのうち、一番右側の「詳細設定」をクリックします。

インターネット オブション
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 ログラム 詳細設定
ホームページ 複数のホームページのタブを作成するには、それぞれののたってもころへいた。 力してください(R)
http://www.yahoo.co.jp/
現在のページを使用(C) 標準設定(F) 新しいタブの使用(U) スタートアップ
 ○ 前回のセッションのタブから開始する(B) ● ホーム ページから開始する(H)
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(T)
閲覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 □ 終了時に閲覧の履歴を削除する(W)
色(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)
OK キャンセル 適用(A)

下の方にある「リセット」をクリックします。

インターネ	ット オプション						?	×
全般	セキュリティ	プライバシー	コンテンツ	接続	プログラム	詳細設定		
設定								-
) HTTP 設定 ☑ HTTP 1 ☑ HTTP2	 .1 を使用する を使う					^	
	 ✓ プロキシ	 接続で HTTP タニトろグラフィ	1.1を使用 	する				
		ンダリングでなく	ノノ (、ソフトウェ)	アレンダリ	ングを使用す	'ā*		
	「インターナシ」 □ URL パ □ イントラ □ イントラ □ イントラ □ イントラ	ョナル* スを UTF-8 とし ネット URL の I ネットの URL に ネット以外の U	,て送信する JTF-8 クエリ I IDN サーバ IRL (C IDN ⁻	文字列を (-名を送) サーバー名	送信する 信する を送信する			
	□ イントラ: □ エンコー	ネット以外のし ドされたアドレス	IRL の UTF- について通知	8 クエリ文 印バーを表 ・	:字列を送信 :示する	する	~	
<	NI ² - 17 (0)		****				>	
L	767-9-04	马起動(変に有)	※JIこ/みりま9		詳細設知	宅を復元(R)		
Intern	et Explorer Ø	D設定をリセッ	۰ —					
Inte	ernet Explore	er の設定を既知	定の状態に	リセットしま	^{: च}	リセット(S)	
ブラ	ウザーが不安に	定な状態になっ	った場合にの	み、この話	定を使って、			
			OK	[キャンセ	V	適用(A)

さらに「**リセット」**をクリックします。(この際、「個人情報を削除する」にチェックを入れる必要はあ りません。)

インターネット オプション	? ×
Internet Explorer の設定をリセット	×
Internet Explorer の設定をすべてりセ	!ットしますか?
リセットの処理には以下が含まれます: ッール パーとアドオンの無効化 既定の Web ブラウザー設定 ブライパシーの設定 セキュリティの設定 	詳細設定 タブブラウズの設定 ポップアップの設定
□ 個人設定を削除する(P) ホームページ、検索プロバイダー、およびアクセ タテネットー時ファイル、履歴、Cookie、Web 追跡防止データ、トラッキング拒否データ、および これらの変更を有効にするには、コンピューターを再め	5レータを既定の設定にリセットします。イン フォーム情報、ActiveX フィルター データ、 びパスワードを削除します。 起動する必要があります。
	リセット(R) <u>キリセル(C)</u>
Internet Explorer の設定をリセット	
Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットします。	・ リセット(S)

全ての項目にチェックが入ってリセットが完了したのを確認した後に、「閉じる」をクリックします。

インターネットオプション ? × _
Internet Explorer の設定をリセット 詳細設定
Internet Explorer の設定をリセットしています
✓ ユーザーのカスタマイズをリセットしています
✓ ブラウザーのアドオンを無効にしています
√ 既定の設定を適用しています トる*
閉じる(C) 図 イントラネット以外の URL に IDN サーハー名を送信する ロ イントラネット以外の URL の UTF-8 クエリ文字列を送信する 図 エンコードされたアドレスについて通知バーを表示する ▼
*コンピューターの再起動後に有効になります
詳細設定を復元(R)
Internet Explorer の設定をリセット
Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットします。 リセット(S)
ブラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください。
OK キャンセル 適用(A)

いったんブラウザをすべて閉じてから再度立ち上げて、ログインして動画が再生できるかどうか、 確かめてみてください。

4) 1)~3)を行っても効果がない場合は、念のため、パソコンを再起動してみてください。

② お使いのネット環境が混雑等のため、一時的に十分な速度が出ていない場合があります。

その場合は、いったん待っていただき時間をおいてから、再度試してみてください。それでも不具合 が続く場合は、プロバイダー(ネット接続業者)やキャリア(携帯電話通信会社)等にご確認ください (プロバイダー等のホームページに障害状況などが掲示されていることがあります)。

なお、特にスマートフォンやタブレットなどのモバイル回線の場合は、環境に左右されやすい傾向に あります。その場合は、十分に電波が受信でき、かつ周囲に回線使用者が多くない場所等に移動して、 再度試してみてください。また、スマートフォンなどをご利用の場合は、安定した自宅等の固定光回線等 に Wi-Fi (無線 LAN) で接続してのご利用をお勧めします(できるだけ新しい規格のルーターを推奨しま す)。

③ ウイルス対策ソフトが、弊社のホームページの閲覧や動画の再生を抑制しているときがあります。

その場合は、キャリアパーソン講座の動画の再生を許可する設定にする、または、いったんウイルスソ フトの該当する機能を切る、あるいは一度アンインストールして再度インストールしなおすこと などを試してみてください。

具体的な操作方法については、各ウイルスソフトの説明書やホームページなどをご覧ください。

※ なお、ウイルスソフトを切ることは、セキュリティを低下させるおそれがあります。各自の責任で 慎重に行ってください。

④ 勤務先の会社等でご利用の場合、ファイアウォール等の設定によってアクセスが制限されている場合があります。

勤務先などでネットワーク接続して視聴する場合は、外部へのアクセスがブロックされていることが あります。その場合は、各企業の「**管理者」等にお問い合わせください**。また、ご自宅で視聴している 場合も、ルーター等の設定を各自でご確認ください(具体的な操作方法については、説明書やホームペ ージなどをご覧ください)。

[その他のよくあるトラブル]

〇講義受講のウインドウが表示されない場合

講義動画のアイコン(緑色のビデオカメラのマーク)をクリックしても,講義受講のウインドウが別に 表示されない場合(何も反応がない場合)は,<u>他のウインドウの後ろに重なって隠れてしまっていなか</u>を 確認してください。

その上で、全く表示されない場合は、「ポップアップ ブロック」を"無効"にしてみてください(画面表 示は、お使いのパソコンによってデザイン等が異なることがあります)。

"ツール"をクリック⇒"ポップアップ ブロック"を選択してクリック⇒"ポップアップ ブロックを 無効にする"をクリックします (講義を受講した後は、念のため元に戻すことをお勧めします)。



なお、「yahoo ツールバー」や「Google ツールバー」などのソフトがインストールされている場合も、 ポップアップブロック機能が有効になっていることがあります。

各ソフトの<u>ポップアップブロック機能を解除する方法</u>については、各ソフトのヘルプをご参照ください。

〇「動画の一部が切れてしまう」場合

開いているウインドウの右下のボタンをクリックして, 倍率を 100%にしてみるなどして, 調整してください。



なお, Internet Explorer のバージョンが「8」以上などの場合は, 倍率調整ボタンが表示されない ときがあります。

その場合は、必ず<u>いったん動画講義の画面を閉じてから</u>、ブラウザの上の方の何もないところを右ク リックして、"ステータスバー"をクリックして、チェックを入れてください。そうすれば、倍率調整ボタン が表示されるようになります。その後、動画講義の画面を開きなおしてください。



○ 動画は視聴できるのに「音声が出ない」という場合

イヤフォンやヘッドフォンが差し込まれていないかどうか確認したうえで,ボリュームを調整してみて ください。



それでも音が出ないというときは,

画面一番右下の小さな"スピーカー"のアイコンを右クリックしてください。



そうしますと"マスター音量"の設定が出てきますので、つまみを動かして調整してください。 (ミュートに<u>チェック</u>が入っている場合は、外してください。)

■ マスタ音量				
オブション(P) ヘルプ(H)				
マスタ音量	WAVE	SW シンセサイザ	CD 71-7-	ライン音量
N522:	//5>>2: ▶ �	バランス: ● •	バランス:	バランス: ゆ - う - �
92 				
□全ミュート(M)	(M) ۲− ב≶	[]≷⊒-F(M)	(M) ۲- ב\$	□ミュ-ト(M)
Realtek HD Audio output				

もし画面一番右下のトレイの中に、小さなスピーカーのアイコンがない場合は、"スタート"をク リックして、"コントロールパネル"を選択してクリックします。

インターネット Internet Explorer	الالاد#۲ الج
電子メール	最近使ったファイル(D)
Microsoft Qutlook	😕 71 EDF#
Microsoft Word 2010	271 22-599
Windows Media Player	
	🛃 ====================================
Windows XP ツアー	プログラムモアクセスと民定の時
Mozilla Firefox	• 1885① •
	しい ウリンタと FAX
Google Chrome	(の) ヘルプとサポート(日)
リモート アシスタンス	
	「ファイル名を指定して実行(R)。

「サウンド、音声、およびオーディオデバイス」をクリックします。



"サウンドとオーディオデバイス"をクリックします。

▶ サウンド、音声、およびオーディオ デパ	H2.	
7ァイル(E) 編集(E) 表示(M) お気に入	りんシットルローヘルプロシ	27
🔇 R3 · 🜔 · 🎓 🕅 🕸	2015 III.	
アドレス(型) 🕞 サウンド、音声、およびオーディ	オデバイス	🖌 🔁 移動
創建項目 (冬)	サウンド、音声、およびオーディオ デバイス	
 ユーザー補助サウンドのオブション ン 詳細型コームコントロール 	作業を選びます	
トラブルシューティング 🔹	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
2 サウンド 2 DVD	→ スピーカーの設定を変更する	
	コントロール バネルを遅んでまたします	
	 (1) Realter HDオーディオ語(2) サウンドとオーディオ デバイス 	
	💕 sama	
	VE	

すると、"音量"を設定する画面が出てきますので、スライダーを動かして音量を調整してください。 (ミュートに<u>チェック</u>が入っている場合は、外してください。)

0 140	音声	ハードウェア
音量		サウンド
D, Realtek HD /	Audio output	
MA AUTE TE		-
U	0 10 10 10 10 10	k
an ۱۳۰۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹۱۲ - ۲۹)	[6]
マタスクバー	に音量アイコンを配置	920 920
		■詳細設定(少
ピーカーの設定		
TO125	官を使って、 各スピーカ ます。	コーの音量やその他の設う
を変更し		
を変更し		(This will start in)

〇 確認テストなどが正常に表示されないという場合

① 確認テスト等 (pdf ファイル) が全く表示がされないという場合

確認テストを表示するための「Adobe Acrobat Reader」というソフト(プラグイン)がインストール されていないか、何らかの不具合が発生している可能性があります。

その場合は、<u>アドビのホームページ(https://get.adobe.com/jp/reader/)で</u>, 「Adobe Acrobat Reader」を ダウンロードして、インストールし直してください。

(yahoo や Google 等で,「アドビ リーダー」などの言葉で検索してもよいでしょう。)

なお、「Adobe Acrobat Reader」がインストールされているにもかかわらず、InternetExplorer などの ブラウザ内で表示されないといった症状の場合、ブラウザでの関連付けが切れてしまっていることも考え られます。

その場合は、<u>InternetExplorer</u>の「リセット」を試してみてください。 ご参照ください。)

※ Windows8.1 の PC で、『タイル版 InternetExplorer』 (=一番最初のタイル画面の中にある InternetExplorer をクリックして起動させる場合のことです)をお使いの場合は、講義動画は正常に視 ることができますが、「確認テスト」等 (pdf ファイル)がブラウザ内に表示されないという不具合が 現れる場合があります。これは、Windows8.1 の独自の仕様によるものです。

その場合は、<u>『デスクトップ版 InternetExplorer』(=Windows 7 以前の画面によく似た「ディス</u> クトプ画面」の下部にあるアイコン等から起動させるもの)を使用して頂きますよう、お願いいたしま <u>す</u>。

 どの『OS』(パソコンを動かす基本ソフト)を使っているかなどの確認方法 講義動画を視聴できるのは、Windows では『Windows 7、Windows 8.1、Windows 10』だけです。以下では、比較的使用している方が多いと思われる「Windows 7」を例にとって説明します。

〔Windows 7の場合〕

"スタート"をクリックしてください。



次に"コンピューター"を選択して右クリックし、"プロパティ"を選んで、クリックしてください。



すると, OSのバージョンが表示されます。

	りレ ▶ システムとセキュリテ	イ • システム	・ 4 コントロールパネルの検索
コントロール パネルホーム) デバイス マネージャー) リモートの設定 シ システムの詳細設定	マンロエーターの基本的な Windows Edition Windows 7 Profession Copyright © 2009 Mic Service Pack 1 Windows 7 の新しいエ	肩靴の表示 al rosoft Corporation. All rights reserved. ディションの追加機能の取得	e F
	s.7=1		
	システム 製造元:	Dell	\frown
WATEE	システム 製造元: モデル: 評価:	Dell Vostro 2605	Dell
関連項目 アクション センター	システム 製造元: モデル: 評価: プロセッサ:	Dell Vostro 2605 デル Windows エクスペリエンス インデックス Intel(R) Core(TM) I5-2400 CPU @ 3.10GHz 3.10 GHz	DELL
関連項目 アクション センター Windows Update	システム 製造元: モデル: 評価: プロセッサ: 実装メモリ (RAM):	Dell Vostro 2605 デユ Windows エクスペリエンス インデックス Intel(R) Core(TM) I5-2400 CPU @ 3.10 GHz 4.00 GB (2.92 GB 使用可能)	Dell
関連項目 アクション センター Windows Update パフォーマンスの情報とツー	システム 製造元: モデル: 評価: プロセッサ: 実装メモリ (RAM): システムの種類:	Dell Vostro 2605 デル Windows エクスペリエンス インデックス Intel(R) Core(TM) I5-2400 CPU @ 3.10GHz 3.10 GHz 4.00 GB (2.92 GB 使用可能) 32 ビット オペレーティング システム	Dell

コンピューターの基本的な情報の表示	
Windows Edition	
Windows 7 Professional	Ν
Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.	5
Service Pack 1	
Windowsアの新しいエディションの追加機能の取得	

 ※ なお、Windows 7で「Service Pack 1」ではない場合は、OSが最新の状態ではありませんので、セキュリティの観点からも、アップデートすることを強くお勧めいたします。 "スタート"から、 "すべてのプログラム "を選択し、"Windows Update"をクリックして実行してください。

② "ブラウザ" (インターネットを見るためのソフト)のバージョンの確認方法 (代表的なブラウザ3つを例に表示します。)

OInternet Explorer (インターネットエクスプローラー) の場合

画面上部の"ヘルプ"をクリックして、"バージョン情報"を選択してクリックします。

🖉 全宅連研修サイト ログイン画面 - Windows Intern	et Explorer			
Go + ktp://sss.nik-g.com/FudousanCareerSupp	port/SA00000			
ファイル(E) 編集(E) 表示(M) お気に入り(A) ツール(T) 含 お気に入り 含 あすすめサイト ◆ 全宅連TOP 愛 愛 全宅連研修サイト ログイン画面	 ヘルプ(!) Internet Explorer ヘルプ(!) Internet Explorer 8 の新機能(!) オンライン サポート(⑤) カスタマー フィードバックのオブション(!) バージョン情報(A) 	F1	で 全国 パスワード バスワード	法人 宅地建物取引業協会連合会 研修サイト ログイン ログイン ログインIDを忘れたら メパスワードを忘れたら メパスワードを忘れたら サービスを得止させていただきます。
			Copyright(C)	Kenchiku Shiryo Kenkyuusya CO.,LTD. All Rights Reserved.

なお、Internet Explorer のバージョンが「8」以上の場合は、最初は、"ヘルプ"が表示されないことが あります。その場合は、上の方の何もない部分を右クリックして、"メニューバー"をクリックしてチェック を入れると、次ページの様にメニューバーが表示されるようになります。

♀ ◎ C × ● 全宅連 - 公益社団法人全 × 公益社団法人 全国宅地建物取引業協会連合会 公益社団法人 全国宅地建物取引業保証協会			メニーマ バー(E) お気に入りバー(A) コマンドバー(0) ステータスバー(T) ツールバーを固定する(B)	9 25.5 2 3.
トップページ 組織と事業 政策提言	研究・調査	0 - 0 -	別の行にタフを表示(H) 元のサイズに戻す(R) 移動(M) サイズ変更(S) 最小化(N) 最大化(X) 関ビる(C) Alt+E4	コガイン
「住」から豊かな著	っ考える 暮らし		ハトマークサイト 住 別ベージへリンクしています。 人と住まいをつなぐ 宅建協会 会員サイト は 住 別ページへリンクしています。	



メニューバーの〔ヘルプ(H)〕をクリックし〔バージョン情報〕をクリックすると、以下の様に表示されます。



バージョン「11」の例です。



○ Google Chrome (グーグル クローム) の場合

画面の斜め上右端の部分をクリックして, "Google Chrome について"を選択してクリックします。

		÷ _	٥	×
			\$	
ତ୍ତ୍	1			
新しいタブ(T)		Ctr	l+T
新しいウイン	/ドウ(N)		Ctr	I+N
シークレット	ウィンドウを開く(I)		Ctrl+Shif	t+N
履歴(H)				
ダウンロード	(D)		Ct	rl+J
ブックマーク	(B)			
ズーム		- 100%	+	10
E[]耳(P)			Ctr	I+P
キャスト(C).				
検索(F)			Ct	rl+F
その他のツー	-Jl/(L)			
福集	切り取り(1)	⊐ピ-(C)	貼り作	±(†(P)
設定(S)				
ヘルプ(H)				
終了(X)			Ctrl+Shift	+0
	 新しいタブ(新しいタブ) 新しいタブ(新しいウイン シークレット 皮歴(H) ダウンロード ブックマーク ズーム 印刷(P) キャスト(C). 検索(F) その他のツー 編集 設定(S) ヘルブ(H) 終了(X) 	 ● ●<td>▲ 新Lいタブ(T) 新Lいタブ(T) 新Lいウィンドウ(N) シークレット ウィンドウを開く(I) 度歴(H) ダウンロード(D) ブックマーク(B) ズーム - 100% 印刷(P) キャスト(C) 検索(F) その他のソール(L) 編集 切り取り(T) 」ピー(C) 設定(S) ヘルブ(H)</td><td></td>	▲ 新Lいタブ(T) 新Lいタブ(T) 新Lいウィンドウ(N) シークレット ウィンドウを開く(I) 度歴(H) ダウンロード(D) ブックマーク(B) ズーム - 100% 印刷(P) キャスト(C) 検索(F) その他のソール(L) 編集 切り取り(T) 」ピー(C) 設定(S) ヘルブ(H)	

バージョンが表示されます(ここでは「58」となっています)。

(なお, Google Chrome は, 起動すると原則として自動的に更新されるようになっていますが, 更新する旨の 表示が出た場合は, クリックして更新してください。)

Chrome	概要
拡張機能	Coogle Chrome
設定	Que chrome スピード、シンプル、セキュリティの3つに重点を置いて開発されたブラウ
	Chrome の使用に関するアドバイス 問題を報告

○FireFox (ファイヤーフォックス) の場合

画面上部中央辺りの「ヘルプ」をクリックし、"Firefox について"を選択してクリックします。

ツール(<u>T</u>)	~レプ(圧)	
ログイン画	Firefox ヘルプ(<u>H</u>)	
	Firefox ツアー(<u>O</u>)	
)0000	キーボードショートカット(<u>K</u>)	
	Firefox ヘルスレポート(E)	
	トラブルシューティング情報(<u>T</u>)	
	フィードバックを送信(<u>S</u>)	
	アドオンを無効にして再起動(<u>R</u>)	
	詐欺サイトを報告(D)	
	Firefox について(<u>A</u>)	

Mozilla Firefox について		×
	Firefox	
	53.0.3 (32 ビット) 更	新伯報
	Firefox をデザインしてい 性、制限のないアクセス・ グローバルなコミュニテ	\る Mozilla は、ウェブの公開性、公衆 性を保つために共に活動している ィ です。
	参加しませんか? 寄付 ま	または コミュニティヘようこそ!
ライセンス情報	あなたの権利について	プライバシーポリシー

バージョンが表示されます(ここでは「53.0.3」となっています)。

もし、最新のバージョンでない旨が表示された場合は、更新してください。

「ソフトウエアの更新の確認」をクリックした後(自動で更新の確認がされる場合もあります), 再起動して更新」が表示されたらクリックしてください。

OInternetExplorer 9以前のバージョンで講義動画を視聴することができない場合

Windows 7 以前のOSを使い、しかも、InternetExplorer 9 以前のバージョンなどで講義動画を視聴する 場合にのみ, **Flash Player」というソフト(プラグイン)をインストールすることが必要となります**。

また,既に Flash Player がインストールされているはずなのに動画を視ることができないという場合, Flash Player のバージョンが最新でないか,たとえ最新のものであっても何らかの不具合を起こしているこ とが考えられます。その場合は,いったん Flash Player を**アンインストール(削除)**して,再度インスト ールし直してください。

※ <u>以下は、InternetExplorer11 や他の最新のブラウザでご覧になる場合や、Windows8.1、Windows10</u> でご覧になる場合は、基本的には作業する必要がありませんのでご注意ください!

(新しいブラウザでは「HTML5」という別の技術が使われています。)

・アンインストールする方法

"スタート"をクリックして, "コントロールパネル"を選択してクリックしてください。 (画面表示がOSにより多少異なる場合があります。)



"プログラムの追加と削除"をクリックします。



「Adobe Flash Player」を探し出して、"削除"をクリックします。

	現在インストールされているプログラム	更新プログラムの表示(D)	並べ替え(S) 名前	
プログラムの 変更と削除(H)	NET Framework (Machine)		in .	
-	ISI .NET Framework (Machine)			
-	Adobe AIR		サイズ	30.70MB
プログラムの 追加(N)	Adobe Flash Player 11 ActiveX <u>サポート情報を参照するには、ここをクリッ</u> コンピュータからこのプログラムを削除するに	<u>りしてください。</u> は、同時計 をクリックしてください。		有版金
Windows	💋 Adobe Flash Player 11 Plugin			2
ノボーネントの 計加と資源金(A)	💹 Adobe Reader XI (11.0.03) - Japanese	5	サイズ	146.00MB
	() Apple Mobile Device Support		サイズ	24.70MB
	(Apple Software Update		サイズ	2.38MB
プログラムの	m ATI - ソフトウェアのアンインストール ユーラ	ティリティ	サイズ	0.13MB
定の設定(2)	ATI Catalyst Control Center		サイズ	0.02MB
	ATI Display Driver			

Flash Player の "アンインストール"をクリックします。



アンインストールの経過が表示され、しばらく待つと、「正常にアンインストールされました。」旨が表示 されますので、"完了"をクリックしてください。

Adobe Flat	sh Player をアンインストール		
	Adobe Flash Player が正常にアンインストールされました。		
		27	į.

他にも「Flash Player」という表示があれば、すべて同様の手順でアンインストールしてください。

	現在インストールされているプログラム・	□ 更新プログラムの表示(型)	並べ替え(S) 名前		~
プログラムの 変更と前影(H)	NET Framework (Machine)				^
-	Adobe AIR		サイズ	30.70MB	-
ブログラムの 注意力の(N)	Adobe Flash Player 11 Plugin サポート情報を参照するには、ここをりいい	NT(1530)			
R	コンピュータからこのプログラムを削り除するに	は、同時創をクリックしてください。		AUER	
Windows	🛃 Adobe Reader XI (11.0.03) - Japanese		サイズ	146.00MB	
シボーネントの 自加と削除(A)	() Apple Mobile Device Support		サイズ	24.70MB	
	(Apple Software Update		サイズ	2.38MB	
	🚾 ATI - ソフトウェアのアンインストール ユーラ	・イリティ	サイズ	0.13MB	
プログラムの	ATI Catalyst Control Center		サイズ	0.02MB	
定の設定(2)	HI ATI Display Driver				
	Bonjour		サイズ	1.04MB	~

一覧に「Flash Player」という表示がなくなれば、Flash Player がアンインストールされました。

※ ここで念のため、必ず Internet Explorer などのブラウザの開いているウインドウがあれば、これらを **すべて閉じて、パソコンを再起動**してください。

• Flash Player のインストール

アドビのホームページ (https://get3.adobe.com/jp/flashplayer/update/plugin/) で、「Flash Player」 をダウンロードします。

(yahoo や Google 等で、「アドビ フラッシュ」などの言葉で検索してもよいでしょう。)

※ いったん Flash Player を完全にアンインストールしてから,(株)日建学院のホームページなどフラッシュを使用しているページを開きますと,自動的に「このソフトウェアをインストールしますか?」という表示が出るときがあります。その場合は,<u>そのまま表示される指示に従ってインストールしてください</u>(以下体, このような表示が出ない場合に,一からダウンロードしてインストールする手順をご案内しています)。

"Adobe Flash Player"のダウンロードページが表示されます。



なお,普段インターネットを見る際に「Internet Explorer」だけをお使いになっているなど,Google Chrome が特に必要なければ、チェックを外してください。

F	ACODE FIAST Flayer TT.7.700.202 (16.1 MB) お使いのシステム: Windows 32-bit,日本語, MSIE 別のオペレーティングシステムまたはブラウザをお持ちですか?
	■ 「「「「「「「」」」」」」」 ■ 「」は1、Chrome をデフォルトのブラウザーとしてインストールし、Internet Explorer 用こ のogle ツールバー をインストールします - オプション。(32.11 MB) インストール オ 切ション
	[今すぐダウンロード]ボタンをクリックすると、Adobe ソフトウェア使用許諾契約*を読み、その内容に同意したものとみなされます。
	◆ 今すぐダウンロード
	お使いのコンピューターの設定によっては、ご使用中のウィルス対策ソフトの無効化が 一時的に必要な場合があります。

次に「今すぐダウンロード」をクリックしてください。



[今すぐダウンロード]ボタンをクリックすると、Adobe ソフトウェア使用許諾契約で読み、その内容に同意したものとみなされます。



お使いのコンピューターの設定によっては、ご使用中のウィルス対策ソフトの無効化が 一時的に必要な場合があります。 手順にしたがってインストールします。

1. 「ファイルのダウンロード」のダイアログボックス【画像①】, 【画像②】が表示されたら「実行」をクリックします。



2. 「セキュリティの警告」のダイアログボックスが表示されたら、「実行」をクリックします。

2 第1 第1	前: Adobe Flash Play	ver Installer		
発行	and the second se			
	元 Adobe System	s Incorporat	ed	
≥ 追加オプションの	表示(Q)		実行する(B)	実行しない(<u>D</u>)

- 3. ダウンロードが始まります。
- ※ 途中で, Internet Explorer などのソフトを終了するように表示された場合は,表示されたソフトを終 了させて,「再試行」ボタンを押してください。

4. インストーラーが自動で起動し、しばらく待つと、インストールが終了しますので、「完了」をクリックしてください。



「インストールが完了しました」旨の表示が出ます。これでインストールは成功です!



念のため、必ず Internet Explorer などのソフトをすべて終了させてから(重要!),



再び Internet Explorer などを立ち上げて、「研修サイト ログイン」の画面を開けてください。 なお、次回から素早くアクセスするために、「お気に入り」等に入れておくと便利です。

New Karley	
ル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(E) ヘルブ(H)	
気に入り 🚖 🔄 おすすが お気に入り(ご自加(A)_ 会社日建_ お気に入り)(ご自加(B)	
全宅運研修サイトログイン画は 現在の全てのケブをお気に入りに3度加(T)。	
お気に入りの整理(0)	
このまたのパー・・・ Yahoot JAPAN	全国宅地建物取引業協会連合会 研修サイト
	ログイン
	ログインID
	パスワード
	ログイン ※ログインIDを忘れたら ※バスワードを忘れたら ●毎朝AM9:00~9:30返メンテナンスの為、 サービスを停止させていたたきます。
	Copyright(C)Kenchiku Shiryo Kenkyuusya CO.,LTD. All Rights Reserved,

全ての手順が終了したら、ログインして講義動画が表示されるかどうかを確認してください。



公益社团法人 全国宅地建物取引	業協	会	連合会研	修サイ	۲		
My Home 講義	・試験	学習	分析	・評価			
合格への道しるべ							
学習		_					
受講権利		カリキュラム					
⇒ ← 転産キャリアパーソン講座	分類		名称	最終受講日	受講回数		
回日 カイタンス 白 〇 第1編 従業員としての大切な心構		第1章	1 社会的使命と役割	2013/05/23	63		
─ え … 「●第1章 社会的使命と役割」							
		教材					
		名称					説明
 第 <u>4</u> 章 宅地建物取引業法の基礎		#	主な内容			第1章	社会的使命と役割
		۶ę	1. 宅地建物取引業者の社会的使命 2. 宅地建物取引業におけるコンプライアンス				
田 📄 第3編 个 110 座 12 古 中 🗅 筆4編 資金計画	講義 (動画)) 😤	¥ ^{k3} 3. 守秘義務の遵守と基本的人権の尊重				
日 (二) 第5編 契約の基本		99	4. 顧客が宅地建物取引業者に期待すること				
🗄 🛅 第6編 その他知識		22	5. 顧客からの信頼をより確立させるために				
		11					



動画が再生されました!

(ここで再生されない場合は、念のためパソコンを再起動してから、もう一度試してみてください。)